



La Fédération des Foyers-Clubs d'Alsace recrute

Un animateur départemental France Services (H/F) en CDI

Poste à pourvoir en mai 2026

**Candidature CV+lettre à adresser avant le 10 avril 2026
à recrutement@fdfc-alsace.fr sous la référence AFS2026**

L'animateur France services assurera l'animation opérationnelle du réseau, des structures labellisées du département. Interlocuteur de proximité, l'animateur accompagne au quotidien les conseillers France services et veille à une stricte homogénéité de la qualité de service en leur sein.

Placé.e sous l'autorité de la FDFC Alsace, en concertation avec la sous-préfecture, **vous serez chargé.e :**

1. D'assurer le suivi de la qualité de service

- ✓ Etablir un diagnostic départemental du réseau pour identifier les forces et les faiblesses des structures (visite de toutes les France services, complétion de fiches visites, rédaction de synthèse...);
- ✓ Veiller à une qualité de service homogène sur l'ensemble des structures (analyse des résultats des bornes de satisfaction et des enquêtes back-office, visites qualitatives, mise en œuvre et suivi des actions correctrices...);
- ✓ Accompagner les structures nouvellement labellisées et favoriser l'intégration des nouveaux conseillers dans la prise en main de leurs missions (formation, immersions...);
- ✓ Identifier et accompagner les France services en difficulté (à partir des visites, du suivi d'activité, des bornes qualité/enquête mystères/audits) et assurer le suivi de la mise en œuvre des correctifs;

Les + du poste

- > CDI Temps plein
- > 13 mois de rémunération
- > CSE

2. D'assurer le suivi de l'activité des Frances services

- ✓ Assurer le suivi de la fréquentation des structures et l'atteinte des objectifs (analyse des données, accompagnement des conseillers, harmonisation des pratiques...);
- ✓ Participer aux comités de pilotage locaux des France Services;
- ✓ Venir en soutien aux conseillers France Services en difficultés (maîtrise des outils, procédures, relations avec les partenaires...);
- ✓ Veillez à l'atteinte des objectifs départementaux définis dans le cadre des politiques prioritaires du Gouvernement (PPG)

Rémunération

- > Basée sur la convention ECLAT
- > 2 184,99 € brut mensuel
- > Indice 305 Groupe D
- > Reprise de l'ancienneté

3. De renforcer les relations partenariales

- ✓ Garantir la bonne qualité de la relation back office avec les opérateurs nationaux (liste des référents, modalités de contact...)
- ✓ S'assurer du bon suivi par les conseillers des formations initiales et continues nationales et participer à la mise en place des modules complémentaires pour répondre aux besoins des conseillers du département (sessions formation continue, immersions, ressources en ligne...)
- ✓ Renforcer les synergies avec les Conseillers numériques du territoire ;
- ✓ Accompagner les France services dans la mise en œuvre d'éventuelles expérimentations nationales ou dans l'intégration de nouveaux partenaires nationaux ;
- ✓ Favoriser et accompagner l'émergence de partenaires locaux

4. D'accompagner et fédérer le réseau des France services

- ✓ Structurer la mise en place de temps d'échanges avec les conseillers France services (réunions, séminaires...) à l'échelle départementale ou par secteur géographique ;
- ✓ Mettre en place les outils favorisant les échanges entre conseillers (Osмосе, newsletter, messagerie...)
- ✓ Créer et diffuser des outils départementalisés (trombinoscope, annuaire...)
- ✓ Organiser un colloque départemental France services des conseillers.

5. De renforcer la notoriété des France services

- ✓ S'assurer que toutes les France services sont identifiables par une signalétique extérieure conforme ;
- ✓ Accompagner et conseiller les France services dans la prise en main des ressources et outils de communication locale (kits de communication, affiches, flyers, réseaux sociaux...)
- ✓ Coordonner l'organisation des Journées France services ;
- ✓ Renforcer les relations entre les conseillers France services et les prescripteurs locaux, notamment avec le réseau des secrétaires de mairie, les associations d'élus et de solidarité.

Formation :

- ✓ Niveau de qualification : à minima niveau 3 (niveau bac + 2),
- ✓ De l'expérience dans la fonction d'animateur et/ou au sein d'une France service portée par une collectivité, une association, une collectivité territoriale...

Conditions d'exercice :

- ✓ Être titulaire du permis B indispensable, et d'un véhicule
- ✓ L'animateur est physiquement basé dans les locaux de la FDFC
- ✓ Des déplacements fréquents sur le département

Profil :

Qualités relationnelles

Rigueur, polyvalence, qualités d'organisation personnelle, et autonomie.

Qualités rédactionnelles

Maîtrise des outils informatiques et une aisance avec les outils numériques est indispensable

Animation de réseau d'acteurs

Méthodologie de projets

Un intérêt pour les sujets relatifs au développement territorial